

Manuel Rubio. Director de Desarrollo de Negocio de SOA y BI. Sun Microsystems Ibérica.

Vista Única: La base para nuevos servicios orientados al ciudadano

EN la actualidad, la información vital de un ciudadano es distribuida por los organismos de la Administración mediante una larga serie de sistemas diferentes. Hablamos de sistemas y aplicaciones de soporte a la gestión académica, historia clínica, datos fiscales, registros de la propiedad y una larga lista de datos, certificados e informes que se encuentran alojados en las infraestructuras tecnológicas de la administración central, ministerios y consejerías, delegaciones provinciales y organismos asociados. Esta situación puede dar lugar a errores y procesos ineficientes que, a su vez, derivan en un menoscabo del servicio al ciudadano.

La integración de los sistemas y la información que éstos contienen, con el objetivo de mejorar la calidad de los procesos, ha sido una batalla durante décadas, y los intentos de resolver este reto han variado a lo largo de la historia: desde la integración punto a punto entre sistemas hasta invertir el tiempo de los propios empleados sincronizando la información entre sistemas.

Todas estas estrategias llevan al incremento de la información distribuida, a una infraestructura middleware inadecuada, y al incremento de los costes de operación y la no satisfacción de las expectativas del individuo al que se ofrecen los servicios. La solución no es otra que la implantación de soluciones como la Vista Única.



Manuel Rubio.

Gracias a la Vista Única, los distintos organismos esperan poder identificar a un ciudadano y obtener de un modo rápido la visibilidad completa de su relación con toda la información y los servicios de los colectivos a los que pertenece, y ofrecerle una vista consistente mediante todos los canales de acceso posibles. Basándonos en el hecho de que la información del ciudadano siempre estará distribuida a través de múltiples sistemas dispersos geográficamente y pertenecientes a múltiples organismos, la solución recomendada es la

“Conseguir la vista unificada del ciudadano es una cuestión de gestión de calidad de los datos y de los procesos de integración”.

creación de un maestro de información completo, exacto y compartido que haga uso de una integración basada en procesos en una arquitectura orientada a servicios, con el objetivo de mantener una única versión de la realidad del ciudadano en toda la Administración.

APLICACIONES COMPUESTAS

Conseguir la vista unificada del ciudadano es fundamentalmente una cuestión de gestión de calidad de los datos y de los procesos de integración. La Plataforma de Aplicaciones Compuestas de Sun (*Sun Java CAPS*) ofrece una plataforma de integración completa e integrada para construir y gestionar aplicaciones compuestas que mantengan la inversión en las aplicaciones existentes, con un incremento de la flexibilidad y la agregación de sus datos.

Empleando procesos de integración orientados a servicios, una apli-

cación compuesta como la Vista Única podría acceder a los datos de un ciudadano almacenados en los distintos sistemas y aplicaciones de los diferentes departamentos y organismos de la administración, incluidas todas las aplicaciones y sistemas heredados.

Sun SeeBeyond eView proporciona un marco de trabajo flexible para diseñar y configurar un Índice Maestro del Ciudadano a escala Administración, que crea una vista única de la información del ciudadano. *eView* mantiene la información más actuali-

zada de las personas que lo integran a lo largo de los distintos organismos y conecta información de diferentes lugares y sistemas.

Sun SeeBeyond eView emplea una estandarización inteligente de los datos y algoritmos de emparejamiento (*matching*) para reconocer la información relativa al ciudadano que se encuentra distribuida en dichos sistemas a lo largo de toda la arquitectura, enlazando las identidades (*IDs*) de los silos de información en una identidad universal del ciudadano, y creando un índice maestro del ciudadano. *eView* también garantiza datos precisos de los miembros, identificando potenciales registros duplicados y ofreciendo la posibilidad de fusionar o resolver la duplicidad de registros.


Toda la información de los miembros se centraliza en un índice compartido. El hecho de mantener una base de datos centralizada para múl-

tiples sistemas permite a *eView* integrar datos, mientras los sistemas locales continúan operando de forma independiente sin verse afectados en su operación.

La Vista Única puede utilizarse para mejorar la calidad de los datos de origen, para identificar y construir nuevas aplicaciones de diferentes colectivos de ciudadanos, y también puede ser la base de una nueva generación de servicios orientados al ciudadano. La implantación de integración de datos mediante la composición de servicios asociados al ciudadano es un camino de evolución y menor riesgo en la construcción de arquitecturas orientadas a servicios, transformando el maestro de datos centralizado en un proceso centralizado que ofrece la información adecuada en el momento requerido para ofrecer un mayor y mejorado servicio.

Esta solución garantiza la privacidad de aquellos datos sensibles y siempre cumple las políticas de seguridad y acceso definidas en los sistemas de origen, obteniendo así el máximo partido de la Identidad Federada como parte del enfoque de las arquitecturas orientadas a servicios que ofrece Sun.

Las arquitecturas orientadas a servicios nos brindan la posibilidad de ofrecer unos mejores servicios al ciudadano. El empleo de estándares, la interoperabilidad y la capacidad de publicar y compartir servicios entre los organismos de la Administración hacen posible que el ciudadano disfrute de una vista unificada y consolidada de su información y pueda acceder a sus servicios de un modo seguro y desde cualquier lugar, siendo transparente para éste la dispersión geográfica de sus datos y de los sistemas de información que lo soportan. ☒

 Manuel Rubio. Tel. 917-676-000.
manuel.rubio@sun.com. <http://es.sun.com/>.